



Zásady ochrany osobných údajov

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na S Hudbou Vesmírnou (ďalej len "my", "nás", "naše"), ktorá prevádzkuje stránku www.shudbouvesmirnou.com. Tieto zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na osobné údaje, ktoré zhromažďujeme od zainteresovaných strán a od našich webových stránok a iných online používateľov (ďalej len "vy"), ako aj na informácie, ktoré zhromažďujeme automaticky počas vašich návštev našich webových stránok a obchodu (napr. informácie zhromažďované prostredníctvom súborov cookie).

Na účely týchto zásad ochrany osobných údajov sa pod pojmom "osobné údaje" rozumejú akékoľvek údaje, ako napríklad vaše meno, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa IP ("internetový protokol") alebo údaje o polohe.

V súlade so slovenským zákonom č. 351/2011 a zákonom č. 18/2018, ktorými sa implementuje smernica EÚ o ochrane súkromia a elektronických komunikáciách ("PECD") a všeobecné nariadenie o ochrane údajov ("GDPR"), vystupujeme ako správca údajov.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa používania vašich osobných údajov alebo ochrany údajov v S Hudbou Vesmírnou vo všeobecnosti, môžete nás kontaktovať na info@shudbouvesmirnou.com.

Informácie, ktoré zhromažďujeme

Môžeme vás požiadať o osobné údaje, keď

- používate naše webové stránky a služby,
- uskutočnite nákup v našom obchode,
- nás podporíte prostredníctvom služby PayPal,
- si zadarmo stiahnete mp3,
- sa zúčastňujete online alebo inak na marketingových aktivitách,
- sa prihlásite na odber nášho informačného bulletinu, marketingových a propagačných e-mailov alebo iných materiálov,
- komunikujete s nami na stránkach sociálnych sietí tretích strán (v súlade s podmienkami používania a zásadami ochrany osobných údajov uvedených tretích strán), alebo
- nás kontaktujete

Naše používanie osobných údajov

Vaše osobné údaje môžeme používať na tieto účely:

- Zasielanie oznámení,
- Umožnenie používania našej webovej stránky,
- Poskytovanie podpory pri odpovediach na vaše online otázky,
- Prispôbenie, analýza a optimalizácia našich služieb (vrátane obsahu na zistenie trendov používania a určenia účinnosti našich marketingových kampaní), technológií, oznámení a obchodných vzťahoch s vami,
- Lepšie pochopenie návštevníkov webových stránok,
- Personalizácia obsahu a implementácia vašich preferencií,
- Predchádzanie podvodom a iným zakázaným alebo nezákonným činnostiam,
- Ochrana bezpečnosti a integrity našich webových stránok, podnikov a služieb a
- Ďalšie funkcie a účely, ktoré vám boli oznámené v čase zhromažďovania údajov alebo ktoré vyžaduje alebo povoľuje zákon.

Právny základ spracovania

Náš právny základ na zhromažďovanie a používanie vašich osobných údajov, ako je opísané v týchto zásadách ochrany osobných údajov, závisí od príslušných osobných údajov a konkrétneho kontextu, v ktorom ich zhromažďujeme. Vo všeobecnosti vaše Osobné údaje zhromažďujeme a spracúvame na základe jedného alebo viacerých z nasledujúcich právnych základov:

- Váš súhlas,
- Dodržiavanie zmluvných povinností,



Zásady ochrany osobných údajov

- Dodržiavanie zákonných povinností a
- Na základe našich oprávnených záujmov.

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete viac informácií o právnom základe zhromažďovania vašich Osobných údajov, kontaktujte nás na adrese info@shudbouvesmirnou.com.

Používanie súborov cookie

Na našich webových stránkach používame takzvané súbory cookie. Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do príslušného zariadenia (počítač, smartfón, tablet atď.) a ukladajú sa do prehliadača. Ďalšie informácie nájdete v našich zásadách používania súborov cookie. Právnym základom pre používanie súborov cookie je váš súhlas, tak ako aj náš oprávnený záujem.

Kontaktujte nás

Ak nás kontaktujete, spracúvame od vás nasledujúce údaje na účely spracovania a vybavenia vašej žiadosti: meno, priezvisko, e-mailovú adresu a prípadne ďalšie informácie, ak ste ich poskytli, a vašu správu. Právnym základom spracovania údajov je naša povinnosť plniť zmluvu a/alebo plniť naše predzmluvné záväzky a/alebo náš oprávnený záujem o spracovaní vašej žiadosti.

Ak sa nás rozhodnete podporiť

Informácie, ktoré nám poskytnete v rámci darcovstva, uchováваме a spracúvame predovšetkým na účely vykonania zbierky darov, na ktorú ste nás poverili. Váš dar bude spracovaný prostredníctvom služby [PayPal](#) a údaje o platbe nebudú poskytnuté žiadnym ďalším tretím stranám. Zhromaždené údaje sú potrebné na vykonanie daru. E-mailová adresa používateľa je potrebná na potvrdenie prijatia daru. Údaje nebudú použité na žiadny iný účel. Právnym základom pre spracovanie údajov je náš oprávnený záujem.

Newsletter

Ak ste súhlasili so zasielaním nášho newslettera, použijeme vašu e-mailovú adresu a prípadne vaše meno na zasielanie informácií o nás, našej hudbe, propagačných akciách, súťažiach a novinkách. Svoj súhlas so zasielaním newslettera alebo s vytvorením personalizovaných používateľských profilov môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti. Odkaz na odhlásenie nájdete na konci každého newslettera. Zrušenie odberu vedie k vymazaniu zhromaždených údajov používateľa. Náš newsletter zasiela v rámci spracovania v našom mene spoločnosť [Mailchimp \(Intuit Inc\)](#) ktorej na tento účel odovzdávame vašu e-mailovú adresu.

Účet a registrácia

Ak chcete využívať všetky funkcie nášho obchodu, môžete sa zaregistrovať a prihlásiť. Aj tu ukladáme údaje, aby sme vám mohli vytvoriť používateľský účet: Meno, e-mailová adresa, zvolené heslo. Tieto údaje uchováваме dovtedy, kým ste u nás zaregistrovaní. Ak vymažete svoj účet, vymažeme aj vaše údaje, pokiaľ z našej strany neexistuje zákonná lehota na ich uchovávanie. V takom prípade musíme vaše údaje uchovávať dlhšie. Údaje, ktoré nám poskytnete prostredníctvom svojho účtu, sa budú uchovávať dovtedy, kým ich zo svojho účtu neodstránite. Okrem toho spracúvame údaje, ktoré sú potrebné pre nami ponúkané služby alebo vaše členstvo. Právnym základom spracovania je zmluva a náš oprávnený záujem.

Používanie internetového obchodu

Z našej ponuky si môžete objednať prostredníctvom online obchodu. Pritom spracúvame vaše osobné údaje, ktoré sú potrebné na spracovanie vašej objednávky a na starostlivosť o zákazníkov, ako aj údaje, ktoré nám poskytnete aj dobrovoľne. Pri objednávke prostredníctvom online obchodu vás musíme požiadať napríklad o vaše meno, e-mailovú adresu a adresu na doručenie. Tieto údaje spracujeme na účely spracovania objednávky: Meno, adresa (adresy), e-mailová adresa, údaje o objednávke, údaje o platbe, telefónne číslo, IP adresa.



Zásady ochrany osobných údajov

Spracovanie týchto osobných údajov je nevyhnutné na proces objednávania. Tieto údaje spracúvame, pokiaľ je to potrebné na spracovanie zmluvy a na uplatnenie prípadných nárokov z našej strany. Právnym základom spracovania je zmluva a náš oprávnený záujem.

Poskytnutie bankových údajov podlieha nášmu spracovateľovi platieb Sc. Platobné informácie ani bankové údaje sami nezhrmažďujeme ani neukladáme, ale dostávame výpisy s potvrdením o platbe. Právnym základom poskytnutia pokladničného bloku je plnenie našich zmluvných záväzkov a plnenie našich zákonných povinností.

Aby sme zabezpečili, že dostanete objednané produkty, odovzdávame potrebné údaje vybranému poskytovateľovi logistických služieb na spracovanie objednávky. V tomto prípade odovzdávame poskytovateľovi logistických služieb vašu e-mailovú adresu a v niektorých prípadoch aj telefónne číslo. Týmto spôsobom vás môže informovať o odoslaní vašej zásielky. Pomocou oznámenia o doručení balíka môžete v prípade potreby ovplyvniť doručenie balíka a zmeniť deň alebo miesto doručenia.

Odosielanie informácií

Vaše údaje používame na zasielanie vami objednaných informácií o našej ponuke a ďalších našich akciách na vami zadanú e-mailovú adresu. Ak si na našej webovej lokalite zakúpite tovar alebo zabudnete niečo v nákupnom košíku alebo sa prihlásite na odber našich noviniek, môžeme vám na vami zadanú e-mailovú adresu zasielať informácie o našom vlastnom podobnom tovare aj bez vášho súhlasu. Právnym základom tohto spracúvania údajov je náš oprávnený záujem, pretože inzercia súvisiacich produktov prostredníctvom priamej reklamy predstavuje pre nás ako podnikateľa a prevádzkovateľa tejto webovej stránky oprávnený záujem. Proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priamej reklamy môžete kedykoľvek bez udania dôvodu namietat' tak, že sa odhlásite z odberu prostredníctvom odkazu na odhlásenie na konci každého e-mailu alebo nás kontaktujete.

Údaje, ktoré zhromažďujeme automaticky

Môžeme automaticky zhromažďovať informácie o správaní a používaní používateľov týkajúce sa vašich návštev na našich webových stránkach, ako sú stránky, ktoré si prezeráte, odkazy, na ktoré klikáte, a iné akcie, ktoré vykonávate v súvislosti s našimi webovými stránkami.

Môžeme tiež zhromažďovať určité informácie o prehliadači, ktorý používate na prístup na našu webovú lokalitu, ako je vaša IP adresa, identifikátor zariadenia, údaje o polohe, typ a jazyk prehliadača a čas prístupu, URL ("Uniform Resource Locator") webovej lokality, z ktorej ste prišli na našu webovú lokalitu, a URL, na ktorú ste boli presmerovaní po opustení našej webovej lokality, ak ste klikli na odkaz na našej webovej lokalite.

Údaje zo zdrojov tretích strán

Údaje o vás môžeme získať zo zdrojov tretích strán, ako sú sociálne siete a iné tretie strany. Tieto údaje môžeme použiť na lepšiu analýzu vášho používateľského správania s cieľom zlepšiť našu schopnosť poskytovať vám relevantné marketingové informácie a služby a predchádzať podvodom a bojovať proti nim.

Uchovávanie vašich údajov

Vaše osobné údaje budeme uchovávať podľa potreby v súvislosti s účelmi opísanými v týchto Zásadách ochrany osobných údajov, kým s nami aktívne spolupracujete, a v súlade so slovenskými lehotami uchovávania a inými platnými zákonmi až 10 rokov.

Medzinárodné prevody

S Hudbou Vesmírnou môže vaše osobné údaje prenášať iným spoločnostiam a/alebo obchodným partnerom, ak je to potrebné na účely opísané v týchto zásadách ochrany osobných údajov. Vaše Osobné údaje sa pritom môžu prenášať do krajín mimo Slovenska alebo EÚ. S cieľom zabezpečiť primeranú ochranu vašich Osobných údajov pri ich prenose máme zmluvné dojednania týkajúce sa



Zásady ochrany osobných údajov

takýchto prenosov. Prijímame všetky primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu prenášaných Osobných údajov.

Zdieľanie osobných údajov z našej strany

Na účely prevádzky a optimalizácie našej webovej lokality a nášho obchodu a na účely spracovania zmlúv pre nás pracujú rôzne servisné spoločnosti, napr. na IT služby alebo hosting našej webovej lokality a obchodu, na platby a doručovanie produktov alebo realizáciu objednávok, ktorým odovzdávame údaje potrebné na splnenie úlohy (napr. meno, adresu).

Niektoré z týchto spoločností pre nás konajú na základe poverenia na spracovanie údajov, a preto môžu poskytnuté údaje používať výlučne v súlade s našimi pokynmi. V tomto prípade sme právne zodpovední za primerané opatrenia na ochranu údajov v spoločnostiach, ktoré poverujeme. S týmito spoločnosťami sa preto dohodneme na konkrétnych opatreniach na ochranu údajov a pravidelne ich monitorujeme.

Ak využívame poskytovateľov služieb v tretích krajinách, prijímame ďalšie opatrenia na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov pri prenose osobných údajov, a tým zabezpečujeme, aby bol prenos všeobecne prípustný a aby boli splnené osobitné požiadavky na prenos do tretej krajiny.

S vaším súhlasom môžeme vaše Osobné údaje zverejniť na akýkoľvek účel. Okrem toho môžeme vaše Osobné údaje zverejniť: v súvislosti s vymáhaním práva, predchádzaním podvodom alebo iným súdnym konaním; ak to vyžaduje zákon alebo nariadenie; ak sa spoločnosť S Hudbou Vesmírnou (alebo časť spoločnosti S Hudbou Vesmírnou) predá alebo zlúči s inou spoločnosťou; alebo ak máme dôvody domnievať sa, že zverejnenie je nevyhnutné na ochranu spoločnosti S Hudbou Vesmírnou, jej klientov alebo verejnosti. Vo všetkých iných prípadoch, ako sú uvedené vyššie, osobné údaje neposkytneme tretím stranám na ich vlastné marketingové účely bez vášho súhlasu.

Shopify

Na účely hostovania a zobrazovania obchodu používame systém obchodu [Shopify](#) poskytovateľa služieb Shopify International Limited (ďalej len "Shopify") na základe spracovania v našom mene. Všetky údaje zhromaždené na našej webovej lokalite sa spracúvajú na serveroch spoločnosti Shopify. V rámci služieb spoločnosti Shopify môžu byť údaje v rámci ďalšieho spracovania v našom mene prenesené aj do spoločnosti Shopify Inc, 150 Elgin St, Ottawa, ON K2P 1L4, Kanada, Shopify Data Processing (USA) Inc, Shopify Payments (USA) Inc alebo Shopify (USA) Inc. V prípade prenosu údajov do spoločnosti Shopify Inc. v Kanade je zaručená príslušná úroveň ochrany údajov. Právnym základom spracúvania údajov je náš oprávnený záujem poskytnúť atraktívne webové stránky a obchod.

Externé služby a obsah na našej webovej lokalite

Na našej webovej lokalite uvádzame externé služby alebo obsah. Keď sa vám zobrazuje obsah alebo služby, z technických dôvodov sa medzi vami a príslušným poskytovateľom vymieňajú komunikačné údaje vrátane vašej IP adresy.

Okrem toho môže poskytovateľ spracúvať vaše osobné údaje na ďalšie, vlastné účely. Služby alebo obsah od poskytovateľov sme vyberali starostlivo a v súlade s požiadavkami GDPR, nemáme však kontrolu nad Osobnými údajmi, ktoré zhromažďujú tretie strany, a ich spracovaním týmito stranami.

Ďalšie informácie o účele a rozsahu spracovania vašich osobných údajov nájdete v zásadách ochrany osobných údajov príslušných poskytovateľov, ktorí sú podľa zákona o ochrane osobných údajov zodpovední za služby alebo obsah, ktoré integrujeme:

- Analytics: Google Analytics od [Google LLC](#) of 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, US, ak máte bydlisko mimo EÚ a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland;



Zásady ochrany osobných údajov

- Fonts: Google Font API od [Google LLC](#).
- Content Management System: WordPress od [Automatic Inc](#) of 60 29th Street Suite 343 San Francisco, CA 94107 United States
- Cookie Consent Tool: CookieYes od [CookieYes Limited](#) of 3 Warren Yard Warren Park, Wolverton Mill, Milton Keynes, United Kingdom, MK12 5NW.
- Spam protection: reCAPTCHA od [Google LLC](#)
- Tag Management: Google Tag Manager and Google Site Tag od [Google LLC](#)

Aktualizácia vašich informácií

Ak sa domnievate, že informácie, ktoré o vás uchováваме, sú nepresné alebo že už nie sme oprávnení ich používať, a chcete požiadať o ich opravu, vymazanie alebo vzniesť námietku proti ich spracovaniu, kontaktuje nás prostredníctvom info@shudbouvesmirnou.com.

Žiadosť o prístup a aktualizáciu vašich osobných údajov

V prípade, že si želáte podať žiadosť o prístup k údajom, môžete nás o tom informovať písomne prostredníctvom info@shudbouvesmirnou.com.

Na žiadosti týkajúce sa prístupu a opravy údajov budeme reagovať čo najskôr, ako to bude možné. Ak nebudeme schopní odpovedať na vašu žiadosť do tridsiatich (30) dní od prijatia vašej žiadosti, budeme vás do tridsiatich (30) dní písomne informovať o čase, do ktorého budeme schopní na vašu žiadosť odpovedať. Ak vám nebudeme môcť poskytnúť žiadne osobné údaje alebo vykonať vami požadovanú opravu, spravidla vás budeme informovať o dôvodoch, prečo tak nemôžeme urobiť (okrem prípadov, keď to nevyplýva z príslušných právnych predpisov uvedených vyššie).

Vaše práva

Podľa zákona o ochrane osobných údajov môžete uplatniť nasledujúce práva:

- Právo na informácie o príslušných osobných údajoch.
- Právo na opravu nepresných osobných údajov.
- Právo na vymazanie osobných údajov.
- Právo na obmedzenie spracovania.
- Právo namietat' proti spracovaniu.
- Právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu vašich Osobných údajov na účely reklamy a analýzy údajov.
- Právo na odvolanie súhlasu, ak ste nám udelili súhlas so spracovaním vašich údajov.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa povahy osobných údajov, ktoré o vás uchováваме, alebo ak chcete požiadať o vymazanie alebo opravu osobných údajov, ktoré o vás uchováваме, alebo uplatniť niektoré z vašich ďalších práv ako dotknutej osoby, kontaktujte nás na adrese info@shudbouvesmirnou.com alebo pošlite písomnú žiadosť na uvedenú poštovú adresu.

Dozorný orgán

Príslušným orgánom na ochranu údajov je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len "Úrad")

Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Slovakia

www.dataprotection.gov.sk

Ako chránime vaše osobné údaje

S Hudbou Vesmírnou podniká všetky primerané kroky na ochranu vašich osobných údajov pred zneužitím, zmenou a stratou a pred neoprávneným prístupom, zmenou alebo zverejnením. Na tento účel používame okrem iného tieto prostriedky:



Zásady ochrany osobných údajov

- Používanie šifrovania pri zhromažďovaní a prenose citlivých údajov, ako sú napríklad informácie o kreditných kartách, technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie nepretržitej integrity, dostupnosti a bezpečnosti systémov a služieb spracovania,
- Obmedzenie fyzického prístupu na naše stránky,
- Obmedzenie prístupu k údajom, ktoré o vás zhromažďujeme
- Zabezpečenie vhodných bezpečnostných opatrení v našich zariadeniach a zariadeniach našich obchodných partnerov na zaistenie bezpečnosti vašich osobných údajov a
- vymazanie alebo anonymizáciu Osobných údajov, ak to vyžaduje zákon.

Zhromažďovanie a používanie osobných údajov detí

S Hudbou Vesmírnou berie súkromie detí veľmi vážne. Prostredníctvom našich webových stránok vedome nezhrmažďujeme Osobné údaje od detí.

Zmeny

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžeme z času na čas aktualizovať. Ak vykonáme zmeny v týchto Zásadách ochrany osobných údajov alebo podstatne zmeníme používanie vašich Osobných údajov S Hudbou Vesmírnou, zodpovedajúcim spôsobom zmeníme Zásady ochrany osobných údajov a zmeníme aj dátum účinnosti na konci tejto časti. Odporúčame vám, aby ste si pravidelne prezerali tieto Zásady ochrany osobných údajov, aby ste boli informovaní o tom, ako používame a chránime vaše Osobné údaje.

Kontaktujte nás

Ak nás chcete z akéhokoľvek dôvodu kontaktovať v súvislosti s našimi postupmi ochrany osobných údajov, pošlite nám e-mail na info@shudbouvesmirnou.com alebo nám napíšte na vyššie uvedenú adresu.

Dátum účinnosti

Pondelok, 23. január 2023